



www.endurance-team-germany.de

D I S T A N Z R E I T E N

EM Florac: Silber für Sabrina Arnold

Wies-Aug | „Endurance-Light“ | Gossau | Reitende Männer | Trabweg West 1990
EM Florac | Live-Check: 1. Distanzritt Frankenhöhe | Endurance Day Most | Bratislava – Budapest | Tevis Cup | Sybille Markert-Baeumer | Shaun & Chico | Kreuzverschlag | Training: LSD | Pferdephysiotherapie/-osteopathie | Schröder Arabians Al Azim Black Arabians | Elastostep | Produktübersicht: Distanzsättel | Checkkarte: Rücken, Gurt und Muskeltonus | Haftung und Haftpflichtversicherung

3-2011

No.4



Deutschland € 8,90
Österreich + EU € 9,90
Schweiz € 12,90

Testaktion – Das Ergebnis

Dank Elastostep hatten vierzig SCHLAUPFERD-User die Möglichkeit, als Kandidaten an einer großen Steigbügel-Testaktion mitzumachen! Was kam dabei raus? Die Ergebnisse findet ihr hier!

Christian Lücke [✍️ 9059]

Es war auf der Equitana, Ich hatte spontan noch einen Termin bei Elastostep bekommen und dort traf ich Franziska Franke Fichtner, die sich trotz vollem Messestand lange Zeit für das Gespräch nahm. Gemeinsam beschlossen wir, etwas Neues probieren zu wollen, keine einfache Anzeigschaltung im Magazin, sondern eine Testaktion.

Mein erster Kontakt zu Elastostep kam im Jahr zuvor auf der Little Hill Distanz zustande. Vor mir schwebte Peter Franke durch den Ritt und sah im Ziel recht entspannt aus. Beim anschließenden Essen gesellte sich Peter zu uns und stellte ganz nebenbei ein Paar seiner gefederten Steigbügel auf den Tisch. Wir kamen ins Gespräch und erfuhren, dass es die Möglichkeit gibt, die Elastostep Steigbügel zu testen und bei Nichtgefallen zurückzusenden. Ich bestellte ein Paar, um dieses versprochene und offiziell gemessene, knieschonende Reitgefühl kennen zu lernen, denn Knieprobleme hat doch mehr oder weniger jeder Reiter von Zeit zu Zeit. Und unter uns gesagt, ich hatte auch einen Hintergedanken: Als Kunde, dachte ich, kommt man vielleicht mit Elastostep später im Bereich Werbung zusammen (aber bitte nicht weitersagen!)

Meine Trosserin (Dressur-Reiterin) bestellte sich auch noch ein Testpaar – so schnell werden Geschäfte gemacht. Dass es ein Geschäft wurde ging schnell, denn nach dem Eigentest und der bekannten Eingewöhnungsphase, wollte ich die „Dinger“ nicht mehr hergeben. Meine Trosserin (die Dressurreiterin), die normalerweise schon



▲ Distanzsteigbügel aus Alu

**Erhältlich im
Schlaupferd-Shop**



▲ Distanzsteigbügel aus Nylon

**Erhältlich im
Schlaupferd-Shop**



▲ *Silke Muyschel: Die Federung entlastet enorm die Knie und die anfänglich nötige Muskelkraft, um gerade in den Bügeln zu stehen, relativiert sich ganz schnell. Auch ein sonst oft auftretendes Problem bei mir (einschlafen der Füße), trat nicht auf.*

auf's Geld schaut und sich größere Investitionen eher zweimal überlegt, war ebenfalls begeistert und hatte noch nicht einmal Umgewöhnungsschwierigkeiten. Ich erkannte an dieser Aktion, wie wichtig es ist, dieses neue, leichte Reitgefühl selbst kennenzulernen. Wenn man sich darauf einlässt, ist die Bereitschaft zum Kauf sehr groß. Natürlich weiß dieses Franziska auch sehr gut und aus diesem Grund gibt es bei Elastostep auch die Möglichkeit, die Steigbügel zu testen und bei Nichtgefallen zurückzusenden, nur machen davon sehr wenige Reiter Gebrauch, da sie es wahrscheinlich überhaupt nicht wissen. Diese Vermutung bestätigte sich auch bei unserem Aufruf zur Testaktion in DISTANZREITEN Nr.3.. Die gefederten Steigbügel sollten eigentlich den meisten Distanzreitern von Anzeigen oder Berichten bekannt sein, deswegen werde ich auch auf Einzelheiten der Bügel und der Elastostep Geschichte in diesem Artikel nicht näher eingehen. Wer Interesse hat, kann diese Informationen auf der Webseite www.elastostep.de nachlesen. Das Interessante an der Aktion war, dass fast alle Teilnehmer von den Steigbügeln und den Vor-

zügen wussten, diese aber von sich aus einfach nicht bestellten. Es fehlte der besondere Moment, wie eben diese Aktion, bei der man als offizieller Tester für die Firma unterwegs sein durfte. Zwar war auch etwas Arbeit damit verbunden, denn am Ende der Aktion sollte ein Testbericht erstellt werden, aber als kleines Leckerli, konnten die Tester im Falle des Kaufwunsches, diese zu einem reduzierten Preis erwerben. Außerdem werden in den nächsten Tagen, noch unter allen Test-Kandidaten drei Paar Steigbügel verlost!



▲ *Stefan Mönninghoff: Mir persönlich war die Federung zu stark, ich empfand meinen Sitz mit den Bügeln als „lose“.*

Das Ergebnis

Dass es letztlich etwas mehr als 40 Teilnehmer am Test waren, liegt daran, dass es zufälliger Weise eben fast genau diese 40 Reiter waren – ein paar mehr – die an der Aktion mitmachen wollten (gut geschätzt!). Franziska hat sich dazu bereit erklärt, auch diese Mehr-Wunsch-Tester mit Steigbügeln zu versorgen. Leider bekamen nicht alle Teilnehmer für den Test das gewünschte Material (es gibt die Distanzsteigbügel in Nylon oder Alu), da sich ein Großteil der Kandidaten für das gleiche Modell entschieden hat und dieses zum Zeitpunkt des Tests nicht in der gewünschten Menge auf Lager war. Das Gute daran war jedoch, dass die Tester nach der Aktion ihre Gebrauchten gegen ein neues Paar im Wunschmaterial umtauschen konnten.

Bedingt durch die Jahreszeit und auch das verspätete Erscheinen des letzten Magazins, verlängerte Franziska des Testzeitraum, so dass jeder Teilnehmer ausreichend Zeit hatte, seine Steigbügel in Ruhe „unter die Lupe“ zu nehmen.

Auch ohne Lupe erkannten mehrere Tester ein Problem bei der Verarbeitung, dass diesen Test nicht nur in Hochglanz erscheinen lässt:

Es hatte sich bei einigen Bügeln der Gummibelag gelöst, das ist kein großes Problem, man kann diesen schnell und unkompliziert ankleben, doch der erste Blick war dann doch bei diesen Kandidaten getrübt. Dieses Problem war neu und gerade bei so einem Test etwas ärgerlich. Franziska ist der Ursache auf den Grund gegangen:

„Das mit den Fußpolstern ist anscheinend echt ein Problem geworden. Habe mittlerweile nachgeforscht, an was das liegen könnte und bin darauf gestoßen, dass der Werkstatteleiter gewechselt hat. Dabei hat der neue Chef die Anweisung vergessen, dass das Aluminium zuvor mit Alkohol gereinigt und entfettet werden muss. So hält der Kleber weniger gut. Das haben wir mittlerweile geregelt und wollten Dich fragen, ob Du diese Information an alle weiterleiten könntest. Bei den Nylonbügeln haben wir das Problem mit dem Entfetten nicht, deshalb gehen die Fußtrittpolster hier nicht verloren.“

Nun, ich denke, dieses Problem sollte in der Zukunft nicht mehr auftauchen, doch wie haben



▲ Susan Muschter: Ein schonendes und entspanntes Reiten für Reiter UND Pferd! Es lohnt sich!

sich die Kandidaten nun nach dem Test entschieden und warum?

- **21 Kandidaten waren begeistert** und haben Ihre Elastostep-Bügel nach dem Test erworben, einige Reiter haben sogar ein zweites Paar hinzugenommen.
- **12 Kandidaten waren von den Elastostep-Steigbügeln begeistert**, haben die Testmodelle jedoch aus unterschiedlichen Gründen zurückgeschickt, hier waren es in der Mehrheit finanzielle Aspekte.
- **8 Kandidaten kamen entweder mit den Steigbügeln nicht zurecht, oder es waren technische Hintergründe**, da die Steigbügel mit den Federn etwas länger sind und es hier in Ausnahmefällen (kurze Beine, Fender) Probleme gibt, die sich aber lösen lassen.

... und eine Hand voll Tester testen noch.

Wenn ihr das hier lest, dann ist der Test schon lange beendet !!! Euren Bericht bitte ;-))

Details zum Test werden in den nächsten Tagen auf unserer Seite www.distanz-community.de veröffentlicht. Hier könnt Ihr die Berichte nachlesen. Franziska zeigte sich vom Ergebnis begeistert und bestätigt: 75% Zuspruch und 50% Käufe, das kann sich sehen lassen. Hauptgründe für die Käufe waren Knieprobleme, die durch die Bügel nicht mehr oder sehr stark vermindert auftraten. **Elastostep – der Gesundheit zu Gute!** ■